

Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

(Version vom 1. Oktober 2021)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Onlineshop (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.absolut-distribution.ch abgeschlossen werden (nachfolgend "**Onlineshop**" genannt). Der Onlineshop wird von der Absolut Distribution AG betrieben (nachfolgend "**Absolut**" genannt).

Absolut behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop richtet sich ausschliesslich an eine Kundschaft mit Firmensitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt, solange das Produkt über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist.

2. Information

2.1 Produkt und Preis

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Die Informationen über Produkte werden im Onlineshop möglichst kundenfreundlich zusammengestellt, sind aber nicht verbindlich. Die Angaben des Herstellers (z.B. Herstellergarantie) sind massgebend, sofern diese in der Schweiz gültig sind.

Alle im Onlineshop publizierten Verkaufspreise stellen Endpreise dar, die sämtliche Steuern (insb. MwSt.), allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (vRG), Kosten für Verpackung/en sowie die Lieferkosten für die angepriesene Lieferfrist und sämtliche weitere allfälligen Abgaben, Gebühren oder Kosten enthalten. Davon ausgenommen ist einzig ein möglicher Mindermengenzuschlag. Zusätzlich zum Endpreis kann ein Mindermengenzuschlag in der Höhe von maximal CHF 10.00 erhoben werden, sofern bei einer Bestellung die Summe des Warenkorbs weniger als CHF 50.00 beträgt. Absolut behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie beispielsweise Garantieverlängerungen werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Absolut legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch sowohl bei Absolut selber wie auch bei Zulieferer zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3. Vertragsabschluss

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Liefermöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Kaufvertrag kommt für Produkte oder Dienstleistungen mit Absolut zustande, indem die Kundschaft im Onlineshop ihre Bestellung aufgibt und diese durch die Absolut bestätigt wird (nachfolgend "Kaufvertrag" genannt).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer manuellen Bestellbestätigung von Absolut an die von ihr angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt und somit bestätigt. Der Erhalt der manuellen Bestellungsbestätigung enthält Angabe darüber, ob das Produkt vorrätig ist und innert kurzer Frist geliefert werden kann oder ob es ab dem Lager des Produzenten verschickt werden wird. Sie bestätigt oder korrigiert der Kundschaft zudem, die publizierten Preisangaben. Im Falle einer Korrektur der Preisangaben, handelt es sich um einen Antrag und benötigt eine Rückbestätigung der Bestellung unter neuen Preisangaben durch die Kundschaft für einen gültigen Kaufvertrag. Diese Rückbestätigung erfolgt unter Verwendung der Rückantwort-adresse der Bestellbestätigungs-E-Mail.

4. Liefertermin

Bei Bestellung von Waren ab Zentrallager der Absolut wird zusammen mit der Bestellbestätigung der Kundschaft ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit der Kundschaft Kontakt aufgenommen und ein individueller Liefertermin vereinbart.

Ware die nicht im Zentrallager der Absolut vorrätig ist, haben längere Lieferfristen, da sie von Zulieferer angefordert werden müssen. Diese Liefertermine werden individuell kommuniziert, nachdem der Zulieferer diese kommuniziert hat.

Absolut übernimmt keine Haftung für Lieferverzögerungen, welche durch Zulieferer oder deren Spediteuren entstanden sind.

5. Lieferung

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz oder in Liechtenstein und per LKW gut erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Kostenfolgen.

Die Lieferung erfolgt bis zur Haustür.

Nimmt die Kundschaft die bestellten Produkte am vereinbarten oder angezeigten Liefertermin nicht entgegen, kann Absolut die entstandenen Liefer- und Zwischenlagerungskosten in Rechnung stellen.

6. Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte Waren sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden. Ein solches Produkt darf die Kundschaft nicht in Betrieb nehmen. Sie hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den Instruktionen der Absolut zu folgen.

7. Gewährleistung

7.1 Grundbestimmungen

Absolut übernimmt keine Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes. Es gilt einzig die von den jeweiligen Herstellern angebotene Garantie. Absolut kann in Vertretung des jeweiligen Herstellers die Garantie wahlweise durch

- kostenlose Reparatur (ursprüngliche Garantiefrist läuft auf gesamten Produkten weiter);
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges gebrauchtes/repariertes Produkt;
- Ersatz durch ein neues Produkt durch Absolut
- Gutschrift zum Tagespreis (maximal den Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung) erbringen.

Verschleissteile wie insbesondere Batterien, Akkus, Netzkabel, Adapter, Leuchtmittel sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgenommen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Ziffer 8.

Bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher an Absolut muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Die Kundschaft ist selbst für eine ordentliche Datensicherung und den Schutz ihrer Daten verantwortlich. Für allfällige Datenverluste übernimmt Absolut keine Haftung.

Absolut kann der Kundschaft während der Prüfung des Garantieanspruchs des Herstellers nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät / Austauschgerät zur Verfügung stellen. Bei Ablehnung eines Garantiefalls durch den Hersteller kann die Kundschaft das Ersatzgerät zum Warenwert zum Zeitpunkt der Aushändigung erwerben, oder sie ist verpflichtet, das Ersatzgerät auf eigene Kosten zurückzusenden.

Alle weitergehenden und insbesondere die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen.

7.2 Zusatzbestimmungen für gebrauchte Ware

Es gelten andere Bestimmungen für die bereits vergünstigten Produkte, welche im Onlineshop als "Vorführprodukt", „Wiederaufbereitet“, „Testgerät“, „Reparatur“ oder „Ausstellungsprodukt“ gekennzeichnet sind. Sie können leichte optische Mängel haben oder wieder instand gesetzte Produkte sein. Diese optischen Mängel sind von der Garantie ausgeschlossen und werden in den

Artikeldetails erwähnt. Im Übrigen gilt für diese Produkte die Garantiedauer von einem Jahr nach der Lieferung.

Die Kundschaft ist sich bewusst, dass sie ein benutztes elektronisches Produkt erwirbt, das persönliche Daten des früheren Eigentümers/Nutzers enthalten könnte und in diesem Zusammenhang von Absolut jegliche Haftung abgelehnt wird.

8. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet Absolut in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Absolut, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

Absolut haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung);
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Absolut zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.
- Für Mängel, Leistungsverzug und Schäden, welche bei der Ausführung von Dienstleistern entstehen (z.B. Installationen vor Ort), haftet der mit der Ausführung beauftragte Dienstleister.

9. Zahlung

9.1 Zahlungsvarianten

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über den Onlineshop von Absolut gekauft werden, macht Absolut direkt bei der Kundschaft geltend. Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Absolut behält sich das Recht vor, Vorkasse zu verlangen. Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte im Zentrallager von Absolut werden bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 14 Kalendertagen reserviert. Bei Produkten, welche per Direktlieferung von einem Zulieferer an unsere Kundschaft zugestellt werden, erfolgt die externe Bestellung erst nach Zahlungseingang.

Bei Kauf auf Rechnung ist die Kundschaft verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 14 Kalendertagen nach Erhalt der Lieferung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Im Falle einer gemeinsam vereinbarten teilweise erfolgten Rücksendung der gelieferten Produkte kann der Rechnungsbetrag entsprechend reduziert werden.

9.2 Zahlungsverzug

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft Absolut schuldet, sofort (bei Vorauszahlung innert 8 Kalendertagen seit der 1. Mahnung) fällig und Absolut kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

Der Verzugszins beträgt in Abweichung zu Art. 104 OR 12% pro Jahr.

Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden.

9.3 Eigentumsvorbehalt

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung an Absolut im Eigentum von Absolut. Absolut ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Absolut nicht zulässig.

10. Änderung der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann Absolut nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, mindestens aber

CHF 60.–, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

11. Rückgabe von mängelfreier Ware

Absolut gewährt in Einzelfällen nach freiem Ermessen und nur auf explizite schriftliche Anfrage der Kundschaft hin, die Rückgabe von bestellten Produkten innert maximal 30 Kalendertagen.

Die zur Rücknahme bestätigten Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. werden dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

Die Kundschaft ist dafür verantwortlich und verpflichtet, sämtliche persönliche Daten auf dem zur Rücknahme bestätigten Produkte vor der Eigentumsübertragung an Absolut zu löschen. Absolut behält sich das Recht vor, zusätzliche Löschungen / Zurücksetzungen des Produktes durchzuführen und allfällige persönliche Daten zu löschen. Es muss somit mit der kompletten Löschung der Daten

gerechnet werden. Absolut lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit Zugriff, Nutzung, Bearbeitung oder Besitz noch vorhandener persönlicher Daten durch Dritte ab.

Wird der Kundschaft ein Rückgaberecht unter Einhaltung obiger Vorgaben gewährt, erstattet ihr Absolut den gesamten Kaufpreis mit Ausnahme des allenfalls bezahlten Mindermengenzuschlags zurück.

12. Weitere Bestimmungen

12.3 Datenschutz

Die Datenschutzerklärung unter Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGBs erklärt die Kundschaft auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.

12.4 Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

12.5 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Absolut und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht.

Der ausschliessliche Gerichtsstand ist am Sitz der Absolut.

12.6 Urheberrechtlicher Hinweis

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei Absolut.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Absolut zulässig. Bei einem Verstoss gegen diese Vorgabe behält sich Absolut sämtliche rechtlichen Schritte vor.